

Komunikacja w dobie Internetu

Paula Puławska

Uniwersytet Gdański, Wydział Filologiczny, Instytut Rusycystyki i Studiów Wschodnich
E-mail: pulawskapaula@gmail.com

Tutor: dr Liliana Kalita

Uniwersytet Gdański, Wydział Filologiczny,
Instytut Rusycystyki i Studiów Wschodnich

Słowa kluczowe – *komunikacja, Internet, komunikacja internetowa*

Wstęp

Komunikacja to jeden z najważniejszych, jeśli nie najważniejszy, proces pomagający poprawnie funkcjonować w życiu codziennym. Wszystkie nasze potrzeby, uczucia przekazujemy zwykle za pomocą słów. Bez takiej umiejętności nie moglibyśmy sobie poradzić w świecie. Samo słowo „komunikacja” posiada wiele definicji stworzonych przez językoznawców i tym samym niezbędnym staje się objaśnienie kluczowych pojęć.

Leksem „komunikacja” pochodzi z łaciny, a dokładniej od czasownika „communico” (uczynić wspólnym, połączyć) i rzeczownika „communio” (wspólność). Dzisiaj najczęściej używanym określeniem jest przekaz, przepływ wiadomości, informacji.

Prawdą jest to, że badacze różnych dziedzin (np. socjologii, czy psychologii) skupiają się na zupełnie odmiennych aspektach komunikacji, co rzutuje na mnogość jej określeń. Dla przykładu można przytoczyć, że psycholodzy odbierają komunikację jako wymianę myśli, różnego typu przeżyć, emocji, których celem jest rozwój kontaktu między uczestnikami danego procesu. W centrum ich badań znajdują się mechanizmy i prawa kierujące psychiką człowieka. Natomiast językoznawcy rozumieją komunikację jako proces mający na celu porozumiewanie się za pomocą języka. Według uczonego Charles’a Cooley’a (2012) komunikacją nazywamy mechanizm, przy pomocy którego możliwe jest istnienie i rozwój relacji interpersonalnych. Przede wszystkim są to gesty, mimika, ton głosu, słowa, telefon czy inne osiągnięcia cywilizacji.

Rozwój nowych technologii

Koniec XX i początek XXI wieku okazały się przełomowe, jeśli chodzi o nowe technologie. Pojawienie się Internetu i jego rozwój wpłynęły na prawie wszystkie strefy życia. Ludzie zaczęli spędzać więcej w czasie wirtualnej przestrzeni. Z tego powodu życie współczesnych ludzi diametralnie się zmieniło. Internet stał się częścią naszego życia.

W dzisiejszych czasach Internet posiada mnóstwo funkcji, które nieustannie się kształtują. Z czasem pod jego wpływem znalazła się sfera komunikacji międzyludzkiej. Proces porozumiewania się stał się prostszy i szybszy w porównaniu z jego tradycyjnymi formami. Internet stał się nieodłącznym elementem życia i dziś wykorzystywany jest jako szybko rozwijające się centrum komunikacji, a także uważany jest za miejsce, które pozwala na wiele możliwości i swoim zasięgiem obejmuje cały świat.

Dzięki sieci rozwinęły się nowe gatunki i sposoby komunikacji. Głównie mowa o tak zwanej komunikacji internetowej, której cechą charakterystyczną jest miejsce, w którym sama komunikacja ma miejsce, czyli Internet. Ludzie o wiele chętniej korzystają z tego środka przekazu informacji. Dlaczego? Najpewniej dlatego, że oferuje on pełną swobodę tworzenia, anonimowość czy też interaktywność. Nadawca może się nie ujawniać, czego nie można zrobić przy komunikacji „tworząc w twarz”, a samą informację może przekazać w dowolny sposób tj. przy pomocy tekstu, notatek głosowych, krótkich filmów czy też przy pomocy zdjęć, memów lub gifów.

Sposób wyrażania naszych myśli i sam język zostały poddane licznym transformacjom i dlatego przy jego użyciu można zauważyć bardzo zindywidualizowaną leksykę, która odzwierciedla kreatywność jej użytkowników i świadczy o wcześniej wspomnianej swobodzie tworzenia. Język użytkowników często narusza normy językowe, zbliżając się coraz bardziej do mowy codziennej. Konsekwencja jest m. in. to, że ilość języków także nie została ograniczona. Tyle ile istnieje społeczności wirtualnych, tyle istnieje języków, slangów czy żargonów.

Komunikowanie się przez Internet okazuje się być prostsze i przede wszystkim szybsze. Nieważne gdzie, nieważne o której. Wystarczy mieć dostęp do sieci i można „działać”. Rozmowa może przebiegać w danym momencie (synchronicznie) lub z pewnym opóźnieniem (asynchronicznie). Jeśli chodzi o sprzężenie zwrotne, czyli reakcję odbiorcy na wiadomość to według P. J. Murray (2008) komunikację internetową można podzielić na:

- jednostronną – adresat nie oczekuje wiadomości zwrotnej odbiorcy, on po prostu informuje o czymś.
- dwustronną – wymaga udziału dwóch lub więcej użytkowników.

Jednak komunikacja internetowa nie jest tak prosta, jeśli chodzi o przekazywanie środków niewerbalnych – naszych emocji. Komunikacja w sieci to przede wszystkim słowo, ale i ten problem został rozwiązany. Odpowiedzią są emotikony, używanie wielkich liter, większej ilości znaków interpunkcyjnych dla podkreślenia podekscytowania czy rozdrażnienia nadawcy. Oczywiście wraz z ciągłym rozwojem technologicznym pojawiają się coraz nowsze i lepsze sposoby na wyrażanie swojego zadowolenia lub złości.

Zakończenie

W centrum współczesnych badań językoznawców znajdują się „gatunki, obejmujące niespecjalistyczne, nieprofesjonalne porozumiewanie się”, czyli pocztę elektroniczną, czaty czy fora internetowe. Mówiąc o tych rodzajach komunikacji trzeba podkreślić, że tam wszystko zostało stworzone inaczej. To miejsce rządzi się swoimi prawami, które mają ogromny wpływ na naszą kulturę, a zwłaszcza na nasz język.

Literatura

- Bassam, A., 2008. Komunikowanie się w Internecie – narzędzia, specyfika, właściwości. [w:] M. Wawrzak-Chodaczek (red.), *Komunikacja społeczna w świecie wirtualnym*, Toruń, Adam Marszałek.
- Гнатюк, О. Л., 2010. *Основы теории коммуникации*, Москва: Кнорус
- Икаева, Р. В., 2012. Теоретические концепции социальной коммуникации. *Научные проблемы гуманитарных исследований*, 4, 253-260 [online], <http://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskie-kontseptsii-sotsialnoy-kommunikatsii> [Dostęp: 02.03.2017]
- Усачева, О. Ю., 2009. К вопросу о жанрах Интернет-коммуникации. *Вестник МГОУ. Серия „Русская филология”*, 3, 55-65 [online], <http://www.vestnik-mgou.ru/articles/doc/2999> [Dostęp: 29.01.2017]
- Зуляр, Ю.А., 2006. Массовые коммуникации в рекламе [online], http://adhdportal.com/book_2334.html [Dostęp: 29.01.2017]

Krótką notką o autorze: *Studentka posiada tytuł licencjata filologii rosyjskiej na Uniwersytecie Gdańskim. Aktualnie studiuje na I roku filologii rosyjskiej II stopnia. W kręgu jej zainteresowań jest nauka języków obcych. Ponadto interesuje się fotografią i podróżami.*